



## ERRORES FRECUENTES EN LA FACTURACIÓN DE PAMI

- **Número de recetas autorizadas on-line y cerradas en lote y presentación MAYOR que la cantidad de recetas físicas presentadas.**

Puede ocurrir que una misma receta aparezca autorizada más de una vez o bien que no se haya anulado una receta no dispensada. Solo deberá controlar las recetas que aparecen en pantalla y excluir o anular las que no correspondan ANTES DE GENERAR UN LOTE O CERRAR UNA PRESENTACIÓN.

- **Al realizar el cierre de la presentación (carátula número 5) la misma describe más lotes de los generados.**

Esto suele suceder cuando en alguna presentación anterior, una vez cerrado los lotes, no se ha generado la presentación correspondiente. El programa juntará los lotes de las presentaciones anteriores con la actual, por lo cual esta carátula no tendrá validez. En este caso solo se puede solucionar este inconveniente haciendo la carátula número 5 en forma manual. Una vez generada la presentación, no habrá inconvenientes en el próximo cierre ya que el sistema quedará blanqueado.

- **Número de recetario de PAMI mal cargado en la validación.**

Esto genera que cuando se presenta el físico de la receta no se puede encontrar en el archivo electrónico. Muchas veces el error es un solo dígito. De tener lector de barras se disminuye el error siempre y cuando se controle que fue captado correctamente el número.

- **Recetas de la Res. 337 manual no presentadas en lote manual.**

Cuando las recetas de la Res.337 manual no son presentadas con carátulas número 1 y número 5 de la Res.337 manual y en lote aparte de todo lo que on line, puede no ser registrada ya que todo el cierre on line tiene un tratamiento distinto al cierre manual. Recordar además que no debe sumarse al cierre de lotes on line.

**En los casos antes mencionados de no proceder a la correcta presentación se generarán diferencias entre los importes presentados según cierre on line y el aceptado por la auditoría. Solicitamos el control de cada presentación y así poder disminuir diferencias generadas por errores en los cierres de lotes on line.**