

# MANUAL DE LA CALIDAD

## **Nuestra Visión**

Ofrecer una plataforma integral para la gestión de un sistema sanitario eficiente ofreciendo soluciones que mejoren la prestación y garanticen calidad en el proceso logístico del medicamento, brindando a su vez información rápida y actualizada en tiempo real mediante la aplicación de un conjunto de productos innovadores,

### **Nuestra Misión**

Nuestra gestión está enfocada en respaldar la acción de los financiadores del sistema de Salud, ya sean del ámbito público o privado para el uso adecuado de los recursos destinados a los tratamientos medicamentosos de alto costo y baja incidencia, con un servicio eficiente y que permitan lograr una mejor relación costobeneficio en la provisión de medicamentos, a través de nuestra red de profesionales farmacéuticos.

### <u>Objetivo</u>

Nuestro objetivo es brindar con el Centro de Autorizaciones todas las herramientas necesarias para que a través de una adecuada gestión se logre una satisfactoria atención a todos los integrantes del sistema: Obra Social, afiliados, farmacias y demás partes interesadas.

Por ello es que contamos con un sistema de gestión que cumple con las normas de calidad que permiten mejorar la eficacia de nuestros procesos.

#### Sistemas, principios y valores sobre los que se sustenta nuestra gestión

Validación externa de nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

Mejora Continua de todos los procesos involucrados en nuestros servicios.

Compromiso de nuestro personal hacia la calidad de su tarea.

Conducta ética y excelencia en nuestra gestión.

Confianza en nuestra organización

Seguridad de nuestros servicios.

Farm. Adriana Guello

Presidente

Colegio de Farmacéuticos de Santa

Fe – 1° Circunscripción