

PAÑALES PAMI

Aclaración a preguntas frecuentes

Debido a las habituales consultas que recibimos por parte de nuestras farmacias adheridas, les enviamos un listado de preguntas frecuentes, con el fin de evacuar todas las dudas que puedan presentarse:

LEYENDAS EN EL SISTEMA:

Si al ingresar los datos del afiliado en el sistema aparece la leyenda:

- 1) **NO EXISTE SOLICITUD:** Se debe a que el afiliado no está inscripto para la entrega de pañales, por lo tanto, debe hacer el trámite en la Delegación o UGL de PAMI correspondiente para regularizar su situación.
- 2) **NO SE PUEDE ENTREGAR ANTES DE LA FECHA DD/MM/2010:** Significa que el afiliado consumió pañales por alguna vía (Oca, Correo Argentino, Delegaciones, etc.) y hasta esa fecha no puede recibir nuevamente.
- 3) **ESTE MODULO NO SE RETIRA EN FARMACIA:** El afiliado recibe otro tipo de mercadería y no los módulos 8 o 9, que son los únicos incluidos en el Convenio, por lo tanto, debe dirigirse a la Delegación o UGL correspondiente para consultar su caso.
- 4) **PROVISION CUMPLIDA:** Similar al punto 2. El afiliado consumió pañales por alguna vía (Oca, Correo Argentino, Delegaciones, etc.) y hasta el mes siguiente no puede pedir más.
- 5) **POR NO RETIRAR EN 90 DIAS:** Al afiliado no lo pudieron encontrar durante tres meses en el domicilio que tenía declarado, por lo que perdió la prestación. Debe dirigirse a la Delegación o UGL correspondiente.

LIQUIDACION Y FRACCIONAMIENTO DE BOLSONES:

Pueden existir casos en los que determinados afiliados requieran 120 o 150 unidades. Como la unidad de pañal es de 90, en ese caso deberán entregarse packs de 30 unidades para completar el requerimiento. Es así como se pueden fraccionar bolsones que se deberán liquidar de la siguiente manera:

Por MODULO 8:

- 1) Droguería factura a la farmacia \$ 153.47 (IVA incluido)
- 2) La farmacia liquida para el cobro \$184.16 por bolsón.
- 3) Cada paquete de 30 unidades entregado se liquida a \$61.38

Por MODULO 9:

- 1) Droguería factura a farmacia \$ 163.91 (IVA incluido)
- 2) La farmacia liquida para el cobro \$ 196.69
- 3) Cada paquete de 30 unidades entregado se liquida a \$ 65.56

En todos los casos se incluye el pago por el envío a domicilio (se haga este o no).

DEVOLUCION DE PAÑALES:

Los pañales NO TIENEN DEVOLUCIÓN. Aquellas farmacias que se adhirieron y recibieron pañales los tienen que entregar al afiliado. Si no están interesadas en seguir recibiendo, tienen que ingresar al sistema en la pestaña PAÑALES PAMI/PEDIDOS y poner 0 (cero) en Mínimo Stock Propio en ambos Módulos y luego hacer clic en Cambiar Mínimo. De esta manera, una vez que dispensó los pañales que recibió en la primera entrega, no volverá a recibir.

PEDIDOS:

Una vez ingresado el MINIMO STOCK PROPIO en el Sistema, esa cantidad de pañales que Ud. eligió para cada Módulo es la que se va a mantener. De este modo, si Ud. eligió tener dos pañales como stock mínimo y tiene que validar uno, esa validación que efectúe automáticamente va a generar un pedido a la Droguería para que Ud. vuelva a tener el stock mínimo elegido.

Por lo tanto, Ud. no debe hacer un pedido aparte, ya que el mismo se genera automáticamente en cada validación. En el caso que quiera tener más pañales, puede elegir aumentar el MINIMO STOCK PROPIO y si quiere tener menos lo puede bajar.

ELECCION DE LA DROGUERIA:

Una vez ingresados el Código de la Farmacia y su clave de acceso, debe hacer clic en la pestaña "EDITAR DATOS". Allí, podrá completar datos de su farmacia y deberá elegir (del listado que muestra el sistema) la DROGUERIA que tenga asignada para la Nota de Recuperación de Descuento de PAMI, siempre que dicha Droguería forme parte del presente servicio. También podrá elegir una Droguería alternativa.

La elección de la Droguería por la que recibe las Notas de Recuperación de Descuentos PAMI es solamente para canalizar los pedidos por la Droguería relacionada con PAMI, pero en la operatoria de pañales no existen Notas de Crédito.

Ante cualquier duda, pueden escribir a reddefarmacias@infovia.com.ar